

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01.11.2006)

## 1. Allgemeines

### 1.1

Die Firma Jan Bärje - soluzioni.com/pany, im folgenden Provider, führt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen aus. Diese gelten auch für alle künftigen Leistungen, auch wenn diese nicht nochmals explizit vereinbart werden. Gegenteiligen Erklärungen des Kunden bezüglich der Wirksamkeit seiner Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

### 1.2

Angestellte oder Erfüllungsgehilfen des Providers sind nicht befugt, mündliche Zusagen zu geben oder mündliche Vereinbarungen zu treffen, die über den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.

### 1.3

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn der Provider sie schriftlich bestätigt

### 1.4

Der Provider wird bei der Beantragung und Zuteilung des Domainnamens bei der Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch die Verträge mit diesen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Die Daten zur Registrierung von Domainnamen werden an das jeweilige NIC in einem automatisierten Verfahren übermittelt. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch das jeweilige NIC bestätigt ist. Der Provider hat keinen Einfluss auf die Registrierung der Domainnamen. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen seitens des Providers ist ausgeschlossen.

### 1.5

Soweit die Registrierung von Domains Gegenstand dieses Vertrages sind, so gelten ergänzend die jeweiligen Vergabe- und Registrierungsbedingungen des jeweils zuständigen NICs. Soweit .de Domains Gegenstand dieses Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste.

#### 1.5.1

Die jeweiligen Registrierungs- und Vergabebedingungen sind weltweit bei dem jeweils zuständigen Registrar abrufbar. Die soluzioni.com/pany bemüht sich, eine ständig aktuelle Liste mit Links der geltenden Bedingungen auf Ihren Seiten bereitzuhalten.

#### 1.5.2

Dem Kunden ist bekannt, dass die Zeit für eine Domainregistrierung oder Aktivierung nicht seitens des Providers festgelegt oder garantiert werden kann. Wird der Provider beauftragt eine bereits existierende Domain zu übernehmen und wird dieser Wechsel durch das NIC abgelehnt, hat der Kunde die entstandenen Kosten laut Preisliste des jeweiligen NIC zu tragen. Durch das Beantragen des Domainwechsels hat der Provider ihre Verpflichtung der Domainregistrierung erfüllt.

### 1.6

Wenn nicht schriftlich etwas anders vereinbart, darf der Provider die Leistungen auch von Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

## 2. Angebote, Preise und Zahlungsbedingungen

### 2.1

Alle Angebote des Providers verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Wünscht der Kunde unüblich hohe Dienst- und Werksverträge, so ist der Provider berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung zu fordern.

### 2.2

Die Preise des Providers verstehen sich inkl. E-Mail-Support. Der E-Mail-Support beschränkt sich auf die Leistung des gemieteten Servers bzw. Webspaces. Weitere Hilfe hinsichtlich CGI-Script-Programmierung, Java-Applet-Programmierung, Anwendungen von Microsoft™ Front Page™, Datenbankeinbindungen und ähnlichem sind in diesem Support nicht enthalten. Möchte der Kunde technische Supportleitungen in Anspruch nehmen, die nicht im E-Mail Support für den Server bzw. Webespace enthalten sind, so werden diese gemäß einer im Einzelfall zu bestimmenden Vergütung berechnet.

### 2.3

Soweit der Provider kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

### 2.4

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist ein Datentransfervolumen von einem Gigabyte pro Monat enthalten. Das Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe des kompletten mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers. Dies beinhaltet den eingehenden sowie den ausgehenden Datentransfer von z.B. E-Mails, Downloads, Uploads, Webseiten etc.

## 2.5

Die solutzions.com/pany ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die solutzions.com/pany verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Die Preise sind Festpreise. Soweit nicht die Hauptleistungspflicht betroffen ist, bestimmt die solutzions.com/pany die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen. Im Verzugsfall berechnet die solutzions.com/pany Zinsen in Höhe von zehn Prozent jährlich und ist berechtigt, die Internet-Präsenzen des Kunden, auch des Kunden des Wiederverkäufers, sofort zu sperren. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.

## 2.6

Die solutzions.com/pany stellt ihre Leistungen monatlich in Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Der Kunde ermächtigt die solutzions.com/pany, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos oder einer Kreditkarte einzuziehen. Für jede nicht eingelöste Lastschrift berechnet der Provider eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zuzüglich den Bankgebühren, die dem Provider in Rechnung gestellt worden sind.

## 2.7

Die solutzions.com/pany ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

## 2.8

Gegen Forderungen der solutzions.com/pany kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

## 2.9

Die Berechnung von anfallende Mahn- bzw. Bearbeitungsgebühren bleibt dem Provider vorbehalten

## 2.10

Der Provider behält sich weiterhin das Recht vor, zwecks schnellerer Abwicklung, berechnete Forderungen gegenüber Kunden an Dritte abzutreten.

## **3. Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung**

### 3.1

Die solutzions.com/pany ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

### 3.2

Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch die solutzions.com/pany oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

### 3.3

Der Vertrag zwischen dem Provider und dem Kunden wird im Allgemeinen auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sollte ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit geschlossen worden sein, so verlängert sich dieser nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit.

### 3.4

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündbar. Bei Angeboten mit einer Mindestlaufzeit kann frühestens nach Ablauf dieser Frist gekündigt werden.

### 3.5

Im Falle der Kündigung durch den Kunden werden Vorauszahlungen nicht erstattet.

### 3.6

Für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen. Andere Personen oder Personengruppen zu verunglimpfen oder zu beleidigen, sog. „hacking“ fördern oder gar gegen geltendes Recht verstoßen, ist der Provider berechtigt, den mit dem Kunden bestehenden Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

### 3.7

Rücktritts- und Kündigungserklärungen bedürfen der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

## **4. Pflichten des Kunden, Haftung des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet,

### 4.1

die vereinbarten Entgelte entsprechend unserer Preisliste oder individuellen Angeboten gemäß Ziffer 2 dieser Geschäftsbedingungen zu zahlen. Für nicht eingelöste Schecks hat der Kunde dem Provider die entstandenen Kosten zu erstatten.

#### 4.2

seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Die solutzions.com/pany ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die solutzions.com/pany wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren. Die solutzions.com/pany wird die betreffenden Seiten wieder zugänglich machen, wenn der Kunde der solutzions.com/pany nachweist, dass die Seiten so umgestaltet wurden, dass sie den obigen Anforderungen genügen.

#### 4.3

den Inhalt der Veröffentlichungen auf dem Server des Providers nicht gesetzwidrig zu gestalten. Dies gilt ebenfalls für die eventuelle Verletzung z.B. des Urheberrechts Dritter. Die Verantwortung für den Inhalt der Veröffentlichungen trägt allein der Kunde.

#### 4.4

den Provider von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den virtuellen Server freizustellen und zuzusichern, dass er den virtuellen Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszönen, erotischen, pornographischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwendet wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-, Patent- oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Provider kann den Vertrag fristlos kündigen und den virtuellen Server sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt (Pornographie etc.). Es besteht von Seiten des Providers keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. Aus diesem Grund erklärt sich der Kunde bereits jetzt damit einverstanden, dass der Provider den Zugriff auf Daten für den Fall sperren kann, wenn Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde womöglich nicht zweifelsfrei Rechteinhaber der veröffentlichten Dokumente oder Dateien ist.

#### 4.5

seine Internetseiten, soweit sie erotischen und/oder pornographischen Inhalt haben, durch ein geeignetes Jugendschutzprogramm vor dem Zugang durch Jugendliche/Minderjährige zu schützen.

#### 4.6

Der Provider behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem virtuellen Server installiert, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können.

#### 4.7

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist die solutzions.com/pany berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

#### 4.8

Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt erotische Materialien, insbesondere Bilder, Videos, Audiodateien zu veröffentlichen, es sei denn, er kommt seiner Verpflichtung aus Ziffer 4.5 nach und er durch die Veröffentlichung keine Rechte Dritter verletzt.

#### 4.9

Der Kunde verpflichtet sich dem Provider innerhalb eines Monats jede Änderung in der Person, des Namens oder der Bezeichnung des Kunden, sowie ggf. das Ausscheiden oder die Aufnahme von Gesellschaftern anzuzeigen.

#### 4.10

Für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in Ihrer Ehre zu verletzen, andere Personen oder Personengruppen zu verunglimpfen oder zu beleidigen oder gar gänzlich gegen geltendes Recht verstoßen, so ist der Provider berechtigt sofort den gesamten Inhalt des Angebots zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch eventuell nicht gegeben sein sollte. Dem Kunden ist es überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte darzubringen. Ist dieser zweifelsfrei erbracht, wird das Angebot wieder freigegeben. Die Kosten für eine Sperrung, sowie die Kosten für den bestehenden Vertrag trägt in einem Fall, bei dem die Sperrung durch einen Verstoß gegen geltendes Recht verursacht wurde, weiterhin der Kunde.

#### 4.11

Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. Die solutzions.com/pany behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind. Die Vorhaltezeit für E-Mails beträgt mindestens 80 Tage.

#### 4.12

Der Kunde verpflichtet sich, von der solutzions.com/pany zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Die vorgenannten Pflichten sind auch dann zu erfüllen, wenn der Kunde ein Passwort erhält, welches zur Identifizierung seiner Person gegenüber der solutzions.com/pany bei Abgabe von Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, dient. Personen, die bei Abgabe einer solchen Erklärung das Passwort des Kunden verwenden, gelten gegenüber der

solutzions.com/pany widerlegbar als vom Kunden für die Abgabe der jeweiligen Erklärung bevollmächtigt. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von der solutzions.com/pany nutzen, haftet der Kunde gegenüber der solutzions.com/pany auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

#### 4.13

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, nach jedem Arbeitstag, an dem der Datenbestand durch ihn bzw. seine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verändert wurde, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Servern der solutzions.com/pany abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten der solutzions.com/pany oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im Übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt.

#### 4.14

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt die solutzions.com/pany von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

#### 4.15

Bei Verstößen gegen die in Ziffer 4 dieser Geschäftsbedingungen aufgeführten Pflichten ist der Provider berechtigt, das Vertragsverhältnis nach erfolgloser Abmahnung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde der solutzions.com/pany unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.050,00 (in Worten: fünftausendfünfzig Euro).

### 5. Haftung des Providers, Leistungspflichten

#### 5.1

Für Schäden haftet die solutzions.com/pany nur dann, wenn die solutzions.com/pany oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der solutzions.com/pany oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung der solutzions.com/pany auf solche typische Schäden begrenzt, die für die solutzions.com/pany zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren.

#### 5.2

Die solutzions.com/pany gewährleistet eine Erreichbarkeit der Serversysteme von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der solutzions.com/pany liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc. über das Internet nicht zu erreichen ist.

#### 5.3

Die solutzions.com/pany kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

#### 5.4

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist ein Datentransfervolumen von einem Gigabyte pro Monat enthalten. Das Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe des kompletten mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers. Dies beinhaltet den eingehenden sowie den ausgehenden Datentransfer von z.B. E-Mails, Downloads, Uploads, Webseiten etc.

### 6. Datenschutz

#### 6.1

Die solutzions.com/pany erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

#### 6.2

Bei dem Besuch auf der Website der solutzions.com/pany und bei jedem Abruf einer Datei werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Im Einzelnen wird bei jedem Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- der Name der abgerufenen Datei,
- der Zeitpunkt des Abrufs,
- die übertragene Datenmenge,
- eine Meldung, ob der Abruf erfolgreich war,
- eine Beschreibung der verwendeten Browsersoftware und
- die IP-Adresse des Rechners, von dem der Abruf erfolgt.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

### 6.3

Zum Schutze des Kunden wird bezüglich dieser Daten angenommen, dass der Kunde gemäß § 28 Abs. 3 BDSG der Nutzung oder Übermittlung dieser Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung widersprechen. Diese Daten werden von der solutzions.com/pany auch an keinen Dritten übermittelt werden.

## **7. Markenrechtlicher Schutz des Domain-Namens, Rechte Dritter**

### 7.1

Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung des Domainnamens und die Ladung seiner Seiten ins Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzwidrigen Zwecke verfolgt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl des Domainnamens allein verantwortlich ist und erklärt sich bereit, den Provider von sämtlichen Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Domain-Namensregistrierung bzw. Konnektierung freizustellen.

### 7.2

Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen geltend machen, behält sich der Provider vor, den betreffenden Domainname bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

### 7.3

Der Kunde stellt die solutzions.com/pany, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen von Ansprüchen bezüglich Rechte Dritter frei.

## **8. Schlussbestimmungen**

### 8.1

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Bremen. Die solutzions.com/pany ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von der solutzions.com/pany auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

### 8.2

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.